

Bibliotheek Midden-Brabant

Jaarverslag 2009

Inleiding

Steeds meer mensen weten hun weg naar de bibliotheek te vinden. Het aantal unieke bezoekers van de website steeg met 18%. Alhoewel het fysieke bezoek mede als gevolg hiervan terugliep, wordt de bibliotheek door haar klanten steeds intensiever gebruikt. Dit blijkt ondermeer uit het feit dat er in 2009 11% meer (luister)boeken, cd's, dvd's en tijdschriften uitgeleend zijn in vergelijking tot 2008. Bovendien heeft de bibliotheek in 2009 de neergaande trend in ledenaantal van 2008 (-6%) vrijwel weten te stabiliseren (-1%).

Rapportcijfer 8

In 2009 is een grootschalig online klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de gebruikers van de bibliotheken en de website. Klanten beoordeelden Bibliotheek Midden-Brabant gemiddeld met een rapportcijfer 8 voor haar dienstverlening. De 3.500 respondenten waren overwegend tevreden over de collectie. Ook de in 2009 geïntroduceerde zelfbedieningsapparatuur, waardoor klanten zelf de gewenste materialen kunnen lenen, wordt door klanten zeer positief beoordeeld.

'93% van de klanten vindt dat de bibliotheek waar biedt voor haar geld.'

(Klanttevredenheidsonderzoek, november 2009)

Fusie met Bibliotheken Waalwijk

In 2009 werd onderzocht of een fusie met Bibliotheken Waalwijk haalbaar zou zijn. Beide instellingen zijn ervan overtuigd de klant nog beter van dienst te kunnen zijn door samen te gaan. Voorop staat dat de klant zich thuis blijft voelen in zijn eigen vertrouwde biblio-

theek. Tegelijkertijd kan er echter geprofiteerd worden van de extra mogelijkheden die een grotere basisbibliotheek biedt. Na intensieve voorbereiding is de fusie per 1 januari 2010 een feit.

Succesvolle nieuwe producten en diensten

In januari 2009 werd een afkooppas geïntroduceerd voor beeld- en geluidmaterialen. De belangstelling voor deze aanvulling op een abonnement was enorm: al 3.400 leden maakten gebruik van deze dienstverlening. Om in de toenemende vraag te voorzien is de collectie dvd's in een aantal vestigingen uitgebreid. Ook startte Bibliotheek Midden-Brabant een proef met 'Toptitels'. Actuele bestsellers zijn binnen 14 dagen na verschijning, in ruime aantallen beschikbaar voor de klant. Uit klantonderzoek blijkt dat 9 van de 10 klanten het product Toptitels positief waardeert. Men is van mening dat hierdoor de actualiteit van de collectie – een van de kritiekpunten uit het klantonderzoek 2006 – sterk toegenomen is. Het Toptitel aanbod wordt in 2010 nog beter op de klantwens afgestemd.

Meedoenregeling

Ook in 2009 was de Meedoenregeling een groot succes. Maar liefst 1.293 Tilburgers boven de 18 jaar zijn via de Meedoenregeling lid van de bibliotheek.

Nieuwe competenties, vaardigheden en kennis

In 2009 heeft ruim 30% van de medewerkers de cursus 23 dingen gevolgd waarin web 2.0

ontwikkelingen centraal staan, zoals bloggen, RSS, tagging, wikis, podcasts, online applicaties en foto- en videowebsites. Daarnaast vond ondermeer bijscholing plaats op het gebied van account- en relatiemanagement, displaying en projectmanagement.

lets minder dan de helft van de klanten bezoekt meer dan één vestiging.

(Klanttevredenheidsonderzoek, november 2009)

(Ver)nieuw(d)e bibliotheken en bibliopunten

In 2009 is de herinrichting van Bibliotheek Tilburg Centrum als proeftuin voor de bibliotheek van de toekomst afgerond. Nieuwe dienstverleningsconcepten als informatiepleinen, een leescafé en een afdeling Beeld & Geluid werden geïntroduceerd. Bovendien werden de openingstijden verruimd met 8 uur per week om beter aan te sluiten bij de klantwens. In Haghorst werd een bibliopunt geopend in Basisschool Sint Jozef.



Huis van lezen en literatuur



Digitaal lezen

Om klanten kennis te laten maken met het lezen via een e-bookreader, werd in Bibliotheek Goirle de Iliad geïntroduceerd. In 2010 wordt bekeken op welke wijze deze dienst voor geheel Bibliotheek Midden-Brabant kan worden uitgerold.

Turkse collectie

In 2009 is de Turkse collectie voor jeugd en volwassenen aangevuld op basis van adviezen vanuit de Turkse gemeenschap. In samenwerking met Turkse leesmoeders is Bibliotheek Wagnerplein gestart met tweetalige voorlees-

uurtjes met als gevolg dat er meer Turkse boeken uitgeleend werden.

Lezen en literatuur voor iedereen

Ook in ziekenhuizen, verzorgingshuizen en verpleeghuizen kan gebruik gemaakt worden van de collectie van Bibliotheek Midden-Brabant. In 2009 werden er ruim 65.000 materialen uitgeleend via deze instellingen. Mensen die wat slechter ter been zijn kunnen een beroep doen op de bezorgdienst aan huis. Deze extra service realiseerde nog eens ruim 4.250 uitleningen.

Booktracking

In samenwerking met Danshuis Station Zuid is een traject rondom booktracking opgezet. Lezers kregen een exemplaar van het boek 'Tussen een persoon' van Esther Gerritsen. Elke deelnemer gaf de roman na het lezen door aan een bekende. De roulatie van het boek werd via een blog op internet bijgehouden. Zo was duidelijk te volgen wie het boek in handen had en wat zijn/haar commentaar was. Ook konden lezers de bijbehorende dansvoorstelling bijwonen.

Cultuurkwartier

In het kader van het Cultuurkwartier (een samenwerkingsverband tussen de Fontys Hogeschool voor de Kunsten, Theaters Tilburg, Factorium en Bibliotheek Midden-Brabant) is ondermeer een bijdrage geleverd aan 'Winterreize'. Drie groepen van circa 100 belangstellenden woonden een voordracht van de beroemde liederencyclus van Schubert in Bibliotheek Tilburg Centrum bij. Andere drukbezochte activiteiten georganiseerd door het Cultuurkwartier waren de overzichtstentoonstelling 'Zusters van Liefde' en het interview met schrijver en acteur Rick Launspach in het kader van Nederland Leest.

In totaal werden er in het werkgebied ruim 950 leesbevorderende activiteiten georganiseerd en/of groepsinstructies gegeven.

Leesbevorderende activiteiten voor kinderen

- Tijdens de Nationale Voorleesdagen bezochten veel groepen van peuterspeelzalen en kinderdagverblijven de bibliotheken en luisterden naar het verhaal 'Anton kan toveren'.
- In Bibliotheek 't Sant lazen leerlingen van 2College Wandelbos 'Verhalen van de wereld' voor aan kinderen van 4-6 jaar.
- In februari werden in diverse bibliotheken de voorrondes van de Voorleeswedstrijd georganiseerd.
- Het thema van de Kinderboekenweek was in 2009 'Aan tafel!-eten en snoepen in kinderboeken!'. In alle bibliotheken werden activi-

teiten georganiseerd. Zo kwam Pierre Wind koken met kinderen, werd de voorstelling 'Aan tafel met Koen en Margret' in Hilvarenbeek goed bezocht en werden er in Oisterwijk smaakworkshops gehouden in Restaurant Maik. In restaurant Etenstijd kregen de winnaars van de receptenwedstrijd samen met hun ouders een etentje aangeboden waarbij ook de eerste exemplaren van het kookboekje 'Aan tafel' uitgereikt werden.

- In samenwerking met het Expertisecentrum ETV.nl en uitgeverij Mercis verspreidde Bibliotheek Midden-Brabant onder alle jonge kinderen van 10 Tilburgse brede scholen gratis het boek 'Nijntje en Nina' en was in diverse bibliotheken de tentoonstelling te bezichtigen.
- In november vonden studieochtenden 'interactief voorlezen' voor medewerkers van Kinderstad plaats.
- Schrijfster/Rechercheur bij de politie Helen Vreeswijk hield in Oisterwijk voor VMBO leerlingen een presentatie over ondermeer loverboys en chatten.

'1 op de 4 klanten geeft aan in 2009 een activiteit in de bibliotheek bezocht te hebben.'

(Klanttevredenheidsonderzoek, november 2009)

Leesbevorderende activiteiten voor volwassenen

- Diverse schrijvers hielden een lezing. Enkele namen: Fayza Oum'Hames, Abdelkader Benali, Joost Zwagerman, Herman Brusselmans, Herman Koch, Yvonne Keuls en Rosita Steenbeek.



- Bibliotheek Udenhout participeert in de oprichting van een nieuwe leesclub bij de KBO (Katholieke Bond van Ouderen). Daarnaast heeft de samenwerking met Stuvo geresulteerd in de start van een literatuurcursus. Evenals voorgaande jaren waren de open leeskringen op de zondagen in Bibliotheek Tilburg Centrum weer een succes.
- In de Boekenweek stond 'Tjelp-tjelp, de literaire zoo' centraal. De activiteiten varieerden van een vertelling van Anansi verhalen in Bibliotheek Wagnerplein tot een lezing door

Adriaan van Dis in Goirle. Mede mogelijk gemaakt door een tweetal gemeentelijke subsidies, werd in Tilburg ook een groots Boekenweekfeest georganiseerd met Nol van Trier, Midas Dekkers, Nelleke Noordervliet en Kader Abdolah. In de bibliotheken van gemeente Loon op Zand werd een drukbezochte leeskring onder leiding van Jan Verwey gehouden over 'de Vos Reinaerde' in samenwerking met de Volksuniversiteit en de KBO (Katholieke Bond van Ouderen).

- Ook participeerde Bibliotheek Midden-Brabant

weer volop in de nationale campagne Nederland Leest. Alle volwassen leden van Bibliotheek Midden-Brabant kregen gratis de speciale editie van het boek 'Oeroeg' van Hella Haasse. In een aantal bibliotheken zijn tijdens de open leeskring gesprekken gevoerd met klanten over de film, het boek en de koloniale tijd. Ook waren er tentoonstellingen (bijv. overzichtstentoonstelling over de oorlog in Indonesië), activiteiten (bijv. een wayangpoppenspel) en lezingen (schrijvers Marion Bloem, Peter Vervloed en Rick Launspach).

Sleutel tot educatie en ontwikkeling

Verbinding tussen binnen- en buitenschools leren

In 2009 vond de verdere uitrol van Stad op Stellen plaats. De kartrekkende rol is gelegd bij de Stichting Brede School Tilburg. Binnen en buiten Tilburg werden allerlei arrangementen en workshops (ondermeer digitale fotosoap, bloggen en gamen) opgezet waarbij steeds de verbinding werd gelegd tussen binnen- en buitenschools leren.

Voortgezet onderwijs

In 2009 is in samenwerking met 2College Wandelbos en Ruiven een structureel aanbod ontwikkeld voor het VMBO, waaronder een groepsbezoek in de vorm van een moordspel. Inmiddels hebben al 15 groepen zeer enthousiast aan dit spel deelgenomen. In vele vestigingen vonden daarnaast reguliere groepsbezoeken plaats, waaronder 77 groepen van het ROC Tilburg (in het kader van het ROC Breed Aanbod Cultuur).

Bieb Bende

Kinderparticipatie is dé manier om de bibliotheek aan te laten sluiten bij de belevingswereld van kinderen. Daarom is tijdens het kinderboekenweekfeest in Bibliotheek Tilburg Centrum een jeugdraad geïnstalleerd. Deze 'Bieb Bende' gaat activiteiten verzinnen én zelf organiseren.

Laaggeletterden en inburgering

De bibliotheken hebben samenwerkingsafspraken gemaakt met het ROC voor laaggeletterden en laaggeschoolden. Deze samenwerking werd bekrachtigd door een feestelijke ceremonie: op 10 september gaven alle ROC's en bibliotheken in Noord-Brabant elkaar het jawoord. Naast diverse groepsbezoeken, werd ook geparticipeerd in projecten zoals de Taalkrachtdag, waar Bibliotheek Midden-Brabant een zestal workshops verzorgde rondom lezen en taal. In Bibliotheek Goirle was een ROC-educatiepunt gevestigd om het cursusaanbod voor deze doelgroep binnen de gemeente beter zichtbaar te maken. En in Bibliotheek Groenewoud liep, in samenwerking met het ROC Tilburg, een pilot voor laagopgeleide cursisten.

Cursussen

In de bibliotheken werden in 2009 allerlei cursussen gegeven voor jong en oud, van internetbankieren tot verkeersregels en van dichten tot First Lego League. Cursushuis Midden-Brabant gaf in 2009 vorm aan haar platformfunctie via de nieuwe website www.cursuswijzer-tilburg.nl. In het seizoen 2008-2009 namen ruim 1300 mensen deel aan meer dan 180 cursussen van Cursushuis Midden-Brabant. De balie van het

Cursushuis is voortaan 6 dagen en 2 avonden per week toegankelijk op het leerplein van Bibliotheek Tilburg Centrum. Het programma-aanbod is uitgebreid geanalyseerd en aangepast aan de klantwens en er is een succesvolle Summerschool opgezet. Ook werden diverse cursussen voor mensen met een verstandelijke beperking en workshops voor organisaties georganiseerd.

Ruim 1 op de 3 klanten geeft aan met name cursussen en/of workshops interessante activiteiten te vinden in de bibliotheek.

(Klanttevredenheidsonderzoek, november 2009)

Bibliopunt Grote Beemd

Het in 2008 geopende Bibliopunt Grote Beemd voldoet duidelijk aan een behoefte: in 2009 bedroeg het aantal bezoekers 15.500 en het aantal uitleningen ruim 25.000. In nauwe samenwerking met de partners (basisonderwijs, peuterspeelzaal en kinderdagverblijf) is in 2009 het concept van de scholierenbibliotheek gerealiseerd. Met dit succesvolle onderwijskundig concept wordt de bibliotheek onder schooltijd en onder begeleiding van de bibliotheekmedewerkers volledig beheerd door leerlingen van groep 7 en 8.

Aangepast lezen

De mogelijkheden van de bibliotheek voor mensen met een leeshandicap worden in iedere bibliotheek door een zogenaamde Ambassadeur voor Aangepast lezen onder de aandacht gebracht. Deze ambassadeurs beschikken over de deskundigheid om belangstellenden

te informeren over de mogelijkheden van leeshulpmiddelen bij een leeshandicap.

Dienstverlening aan het onderwijs in cijfers

Bibliotheek Midden-Brabant bedient in totaal 95% van de scholen in het basisonderwijs en 83% van de instellingen in het voortgezet onderwijs. Van de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven neemt 70% een abonnement af.



Brug van informatie naar kennis

Als bibliotheek zien we een duidelijke taak en rol in het aanbieden van en betekenis geven aan informatie. De bibliotheek wil stimuleren tot het nadenken over belangrijke trends, actuele onderwerpen en politieke thema's.

Informatiepleinen

Sinds de heropening heeft Bibliotheek Tilburg Centrum Informatiepleinen: het Leerplein, het Werkplein, het Cultuurplein en het Makkelijk Lezen Plein. Een informatieplein is 'een herkenbare, fysieke plek in de bibliotheek waar een representatieve selectie van alle mogelijke media rond een bepaald thema zijn verzameld en direct beschikbaar zijn voor het publiek'. Via de loketten op de pleinen wordt de samenwerking met betrokken instellingen (Cursus-huis, UITpunt Tilburg, Contour, Onafhankelijk Arbeidsadviseur, de Twern, Thebe) gerealiseerd.

Ongeveer 40% van de klanten van Bibliotheek Tilburg Centrum geeft aan bekend te zijn met de informatiepleinen en verwacht hier ook binnen een jaar gebruik van te gaan maken.

(Klanttevredenheidsonderzoek, november 2009)

Debat en dialoog

In maart organiseerden Bibliotheek Midden-Brabant en CAST een debat waarin het Tilburgse Stadscentrum centraal stond. In een volledig bezet bibliotheektheater (150 bezoekers) werd de avond geopend door burgemeester Ruud Vreeman. Bibliotheek Midden-Brabant deed verder mee aan de Dag van de dialoog rond het



thema 'Gaan voor elkaar'. Zowel in Bibliotheek Wagnerplein als in Bibliotheek Tilburg Centrum gingen mensen met elkaar in gesprek.

Maand van de opvoeding

In april is er extra aandacht gegeven aan het thema 'opvoeding', een van de speerpunten uit het beleidsplan 'Grenzeloos Ontdekken'.

(Oisterwijk en Moergestel). Ook hield de stichting Balans in diverse bibliotheken spreekuur. In Bibliotheek Berkel-Enschot werd een informatiemarkt georganiseerd met kraampjes van organisaties, die zich bezighouden met opvoeding. In Bibliotheek Udenhout werden diverse organisaties (Thebe, Centrum Jeugd en Gezin) betrokken bij de maand van de opvoeding. Bibliotheek Hasselt heeft in samenwerking met drie meidengroepen van de Twern (leeftijd tussen de 12 en 17 jaar) gekozen voor het thema Loverboys. Alle meiden kregen het boek 'Echte mannen eten geen kaas' van Maria Mosterd te lezen als uitgangspunt voor de workshop. In Bibliotheek Wagnerplein vond een lezing plaats van Tischa Neve (bekend van het TV programma Schatjes).

Tilburg 2009

De bibliotheken vormen een aantrekkelijk en populair platform voor de promotie rondom Tilburg 2009 en verzorgden bijv. de kaartverkoop voor de Tingo in het Willem II stadion. In Bibliotheek Tilburg Centrum is een blue tooth zender geplaatst, zodat het hele jaar door Tilburgers geïnformeerd worden over alle activiteiten en evenementen die in het kader van het jubileumjaar plaatsvonden. In februari is in de bibliotheken Berkel-Enschot/Udenhout het Reuzenproject georganiseerd in samenwerking met het Reuzengenootschap en de Dorpsraad Udenhout.

Openingsweekend: 8.000 bezoekers

In maart werd de heropening van Bibliotheek

Tilburg Centrum feestelijk gevierd met een gevarieerd programma en ruim 8.000 bezoekers. Er was voor ieder wat wils, zoals een optreden van Tom America, de Tilburgse stadsdichters, Tilburg Tigers, Hustle Kids, Troubadour Ziya en een poppentheater. Ook was er een gamingdemonstratie en een workshop 'braillelezen en schrijven'. Daarnaast was er veel belangstelling voor het printen van een gratis kopie van je geboortedatumkrant en de overzichtstentoonstelling van de Tilburgse fotografe Rees Diepen in samenwerking met de Brabant Collectie (UvT).

Overige activiteiten

- De maand mei was Erfgoedmaand in beide bibliotheken in gemeente Oisterwijk. In samenwerking met Heemkundekring en Stadgidsen werden 4 lezingen in Oisterwijk en 1 lezing in Moergestel gehouden.
- Diverse bibliotheken (Wagnerplein, Hasselt, Berkel-Enschot) participeren in de organisatie rondom filmavonden in de wijk. Dit concept is een groot succes, zo trok de vertoning van 'De vliegeraar' in Tilburg Noord ruim 90 toeschouwers. De bibliotheek zorgt voor verrijking door informatie over het boek, de schrijver en het thema te verschaffen.
- Bibliotheek Midden-Brabant leverde als 'gast-conservator' een bijdrage aan de tentoonstelling LeeS in het Scription in de vorm van een boekenwand en digitaal dossier. LeeS is een expositie over hoe we leren lezen, een nauwe samenwerking met onder andere de Fraters van Tilburg, Fontys, uitgeverij Zwijsen en het Cinop, geopend door H.K.H.

Prinses Laurentien der Nederlanden.

- De Korantentoonstelling en bijbehorende lezing over integratie in Bibliotheek Wagnerplein trok veel bezoekers.
- De samenwerking met het jongerenwerk in de wijk Reeshof is geïntensiveerd. De bibliotheek zorgt voor een collectie, die aansluit bij de inloopdagen van het jongerencentrum. In 2010 zal jongeren ambassadeur Jordi Sweep een lezingencyclus houden in de basisscholen van de Reeshof. De aftrap hiervan vond in november plaats in Bibliotheek Heyhoef.
- De openingen van de tentoonstellingen 'Slaavernijverleden' en 'Komt dat zien' (circus) in Bibliotheek Tilburg Centrum werden beiden goed bezocht.
- In Loon op Zand werd ter ere van de 65-jarige bevrijding in samenwerking met de drie heemkundekringen een grootste tentoonstelling gepresenteerd die in beide bibliotheken en op diverse andere plaatsen in de gemeente te zien was.

UITpunt

UITpunt Hilvarenbeek bestond op 1 maart 2009 één jaar. In de bibliotheek en bij de partnerinstellingen (Werckwinckel, Muziekschool en Elckerlyc) is hieraan veel aandacht besteed. De actie voor nieuwe abonnees op de UITweek, de digitale nieuwsbrief, leverde veel nieuwe aanmeldingen op. Helaas wordt het UITpunt Oisterwijk wegens bezuinigingen van de gemeente per 1 januari 2010 opgeheven.

G!DS

Bibliotheek Midden-Brabant zorgt in Goirle in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning dat er een database, de G!DS, beheerd en ontsloten wordt met alle relevante

sociale kaartgegevens. Gemeente, instellingen en bewoners beschikken zo over een schat aan informatie over organisaties en voorzieningen.

UITpunt in cijfers

Unieke bezoekers website

Tilburg	126.598
Oisterwijk	43.588
Hilvarenbeek	21.759

Abonnementen digitale nieuwsbrief (UITweek)

Tilburg	3.922
Oisterwijk	1.461
Hilvarenbeek	589



Virtueel knooppunt

Digitaal ontdekken

In 2009 is een nieuwe catalogus, de Aquabrowser, geïntroduceerd, die het niet alleen mogelijk maakt uitgebreid te zoeken in het aanbod van Bibliotheek Midden-Brabant, maar ook in externe bestanden zoals de krantenbank en de Brabantwijzer. Ruim 850.000 keer werd er een zoekactie uitgezet. Via een catalogus zoekbox widget kan de catalogus ook vanuit andere websites of je eigen bureaublad geraadpleegd worden. Via RSS kunnen klanten voortaan geattendeerd worden op aanwinsten of op deelonderwerpen. Ook kunnen klanten via My Discoveries trefwoorden toekennen, hun waardering aangeven, een recensie toevoegen aan materialen of eigen 'favorieten' lijstjes samenstellen. Ruim 650 klanten meldden zich gratis aan voor My Discoveries. Leden kunnen voortaan vanuit huis online informatie zoeken in de digitale bestanden van de Volkskrant, Grove Music en Keesings Historisch Advies. Het blog Net Nieuw met informatie over nieuwe titels in de collectie trok in 2009 6.300 unieke bezoekers.

Werk- en studieruimte

In Bibliotheek Tilburg Centrum is na de restyling het aantal studieplaatsen voor UVt studenten uitgebreid van 16 naar 28. Ook kan er op deze vestiging gratis gebruik gemaakt worden van draadloos internet. In vrijwel alle vestigingen worden de computerruimtes intensief gebruikt door klanten, in Oisterwijk en Moergestel bijvoorbeeld door de KBO voor hun cursussen en inloopochtenden.

Ruim 90% van de klanten is (heel) tevreden over de studeer- en werkplekken in de bibliotheek.

(Klanttevredenheidsonderzoek, november 2009)

Gaming

Op de nieuwe afdeling Beeld & Geluid van Bibliotheek Tilburg Centrum heeft gaming een plek gekregen. Naast het vergroten van kennis over computertechnieken en multimediale toepassingen wil Bibliotheek Midden-Brabant hiermee een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van competenties zoals strategisch denken en samenwerken. Bovendien krijgen spelers de kans om via een game hun eigen verhaal te creëren. Op drie gangbare consoles, de Xbox, de Wii en de PS3, kunnen verschillende games gespeeld worden.

Website, digitale nieuwsbrief en gemaksservices

Het aantal unieke bezoekers op de homepage van de website is in 2009 toegenomen met 18% in vergelijking tot 2008. Bibliotheek Midden-Brabant lanceerde een nieuwe digitale nieuwsbrief. Eind 2009 werden circa 11.000 klanten al geïnformeerd over activiteiten, aanwinsten en acties via dit medium. In 2009 zijn de voorbereidingen gestart om klanten via een mail op de hoogte te stellen als het door hen gereserveerde materiaal aanwezig is.

Ruim 1 op de 3 klanten bezoekt de website van de bibliotheek tenminste 1 keer per maand.

(Klanttevredenheidsonderzoek, november 2009)



Cijfers 2009

Bibliotheek Midden-Brabant

Collectie	598.275
Uitleningen	2.891.736
Bezoekers	1.365.895
Leden	68.311
Website	505.116
Inlichtingen	343.982

Tilburg

Collectie	458.838
Uitleningen	2.064.227
Bezoekers	1.007.393
Leden	46.298

Goirle

Collectie	33.566
Uitleningen	222.592
Bezoekers	102.492
Leden	5.825

Hilvarenbeek

Collectie	20.097
Uitleningen	163.838
Bezoekers	48.646
Leden	3.909

Oisterwijk

Collectie	42.748
Uitleningen	223.358
Bezoekers	133.849
Leden	7.074

Loon op Zand

Collectie	43.026
Uitleningen	217.721
Bezoekers	73.515
Leden	5.205

Dienstverlening aan het onderwijs

Basisonderwijs

Abonnement	116 scholen
Klassikaal lenen	63 scholen
Leesbevordering Rode Draad	70 scholen

Peuterspeelzalen en kinderdagverblijven

Abonnement	90 instellingen
------------	-----------------

Voortgezet onderwijs

Deelname mediathecarissenoverleg	13 instellingen
Deelname landelijke leesbevorderingsactiviteiten	20 scholen