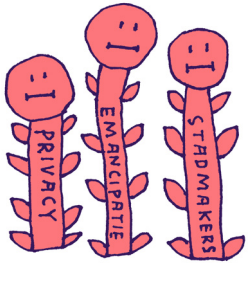
Halverwege 2016 verscheen Route 2020 in "Het verhaal van de Kennismakerij". Dit is een programma van de Vereniging van Openbare Bibliotheken. Het gaat om herkenbaarheid en het positioneren van de bibliotheek en het
delen van kennis en ervaring over wat we al doen in de branche. De Kennismakerij is geselecteerd als een van de proeftuinen die wezenlijk bijdragen aan de Bibliotheek van de Toekomst. De bibliotheek groeit: groeikracht en experiment in een veranderende wereld. De Kennismakerij kreeg hierdoor de mogelijkheid om te werken aan de doorontwikkeling van haar proeftuin.

Bij onze teamevaluatie concludeerden we dat we echt sterk waren in onze Podiumfunctie, maar dat Collectie veel te weinig onderdeel uitmaakte van onze Programmering. Een enkele keer zorgden we ervoor dat er collectie aanwezig was rondom de thema's die wij in onze programma's aanpakten, maar vaker was dat niet het geval. Laat staan dat we op een meer innovatieve wijze met collectie omgingen. Iets wat je wel van een proeftuin mag verwachten.

Op dat moment hebben we ons ten doel gesteld de verbinding tussen Podium-Werkplaats-Collectie te versterken in onze programmering van 2017. We besloten te gaan werken in multidisciplinaire pilotteams rondom drie van onze programmalijnen:



De samenstelling van de pilotteams

De drie pilotteams bestonden uit een Programmamaker Kennismakerij, een Collectioneur en een collega van Marketing & Communicatie. De teams gingen zonder vooraf vastgelegd plan van start met als doel een themaprogramma dat vanuit alle drie de expertises was vormgegeven.

Verschillende collega's met verschillende expertises, maar vaak ook met verschillende persoonlijkheidstypes.
Een interessant gegeven om je bewust van te zijn bij de samenstelling van een evenwichtig team. Hier hebben wij bij onze pilots vooraf geen rekening mee gehouden. Wel hebben we dit onderdeel meegenomen bij de teamevaluaties.

Persoonlijkheidstypes

De Kleurenprofielen theorie van Insights Discovery (*) is een methode waarmee mensen meer inzicht in zichzelf kunnen verkrijgen en meer inzicht in de ander. Deze methode is ontstaan vanuit het sterke geloof in organisatieontwikkeling door persoonlijke ontwikkeling. Het is gebaseerd op het gedachtengoed van Gedragswetenschapper Carl Gustav Jung.

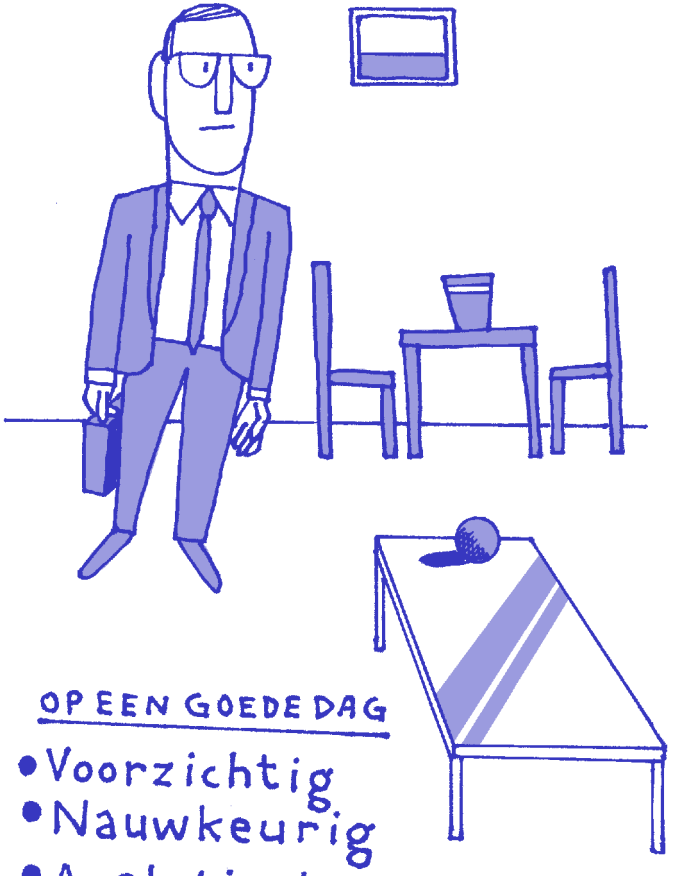
De Jungiaanse voorkeuren:
Extraversie X Introversie
Gewaarwording X Intuïtie
Denken X Voelen

De kleurentypes:
Vurig ROOD
Stralend GEEL
Zacht GROEN
Helder BLAUW

Wij hebben geen studie gemaakt van deze theorie, maar wel teruggekeken naar de onderlinge samenwerking in de teams en geconcludeerd dat inzicht in de persoonlijkheden in een team ook van belang is bij effectief en prettig samenwerken.

*Insights Discovery: www.insightsbenelux.com

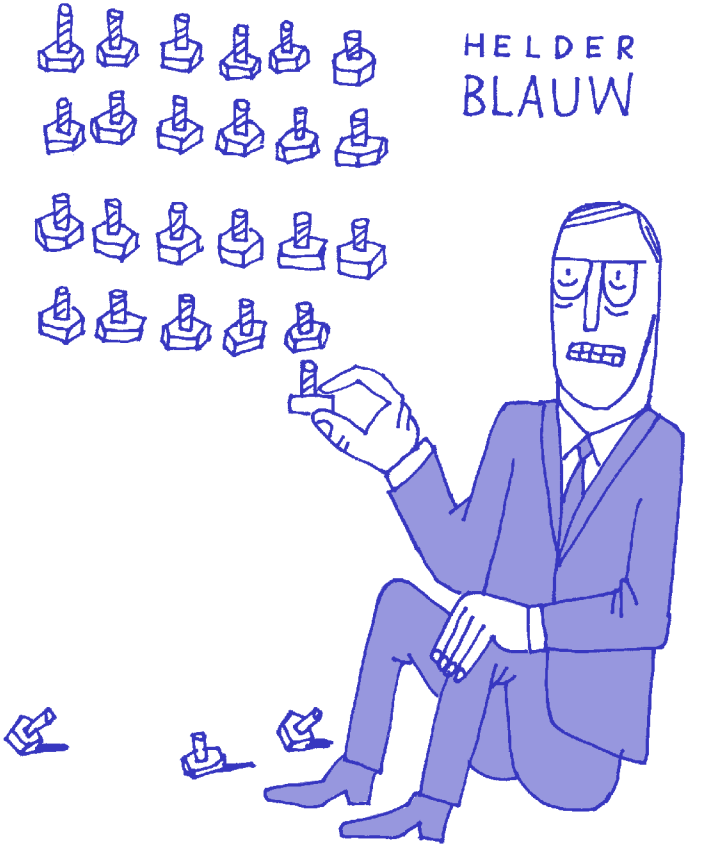
HELDER
BLAUW



OP EEN GOEDE DAG

- Voorzichtig
- Nauwkeurig
- Analytisch
- Gedetailleerd
- Objectief

HELDER
BLAUW



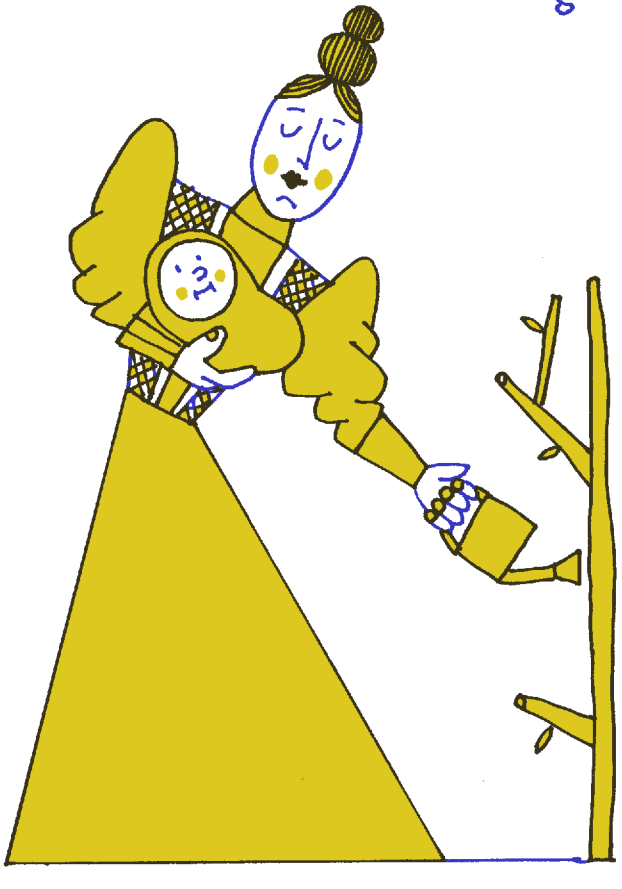
OP EEN SLECHTE DAG

- Pietluttig
- Besluiteloos
- Argwanend
- Koud
- Afstandelijk

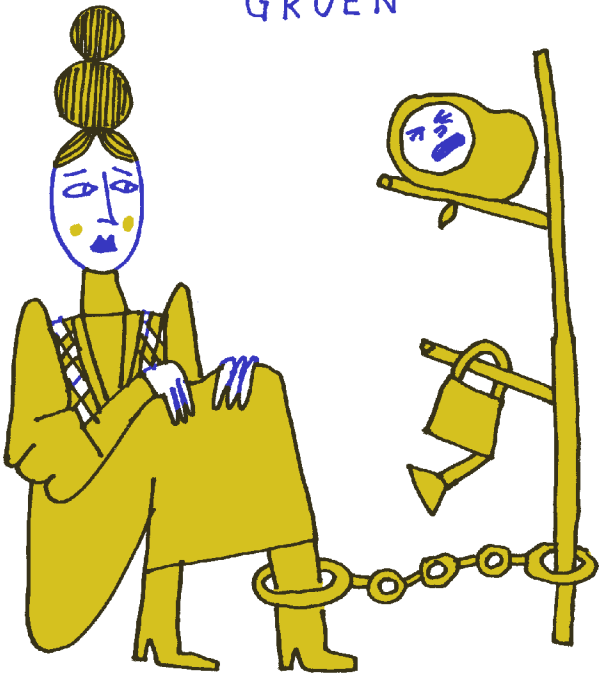
ZACHT GROEN

OP EEN GOEDE DAG

- Zorgzaam
- Relatiegericht
- Harmonieus
- Ontspannen
- Geduldig



ZACHT GROEN



OP EEN SLECHTE DAG

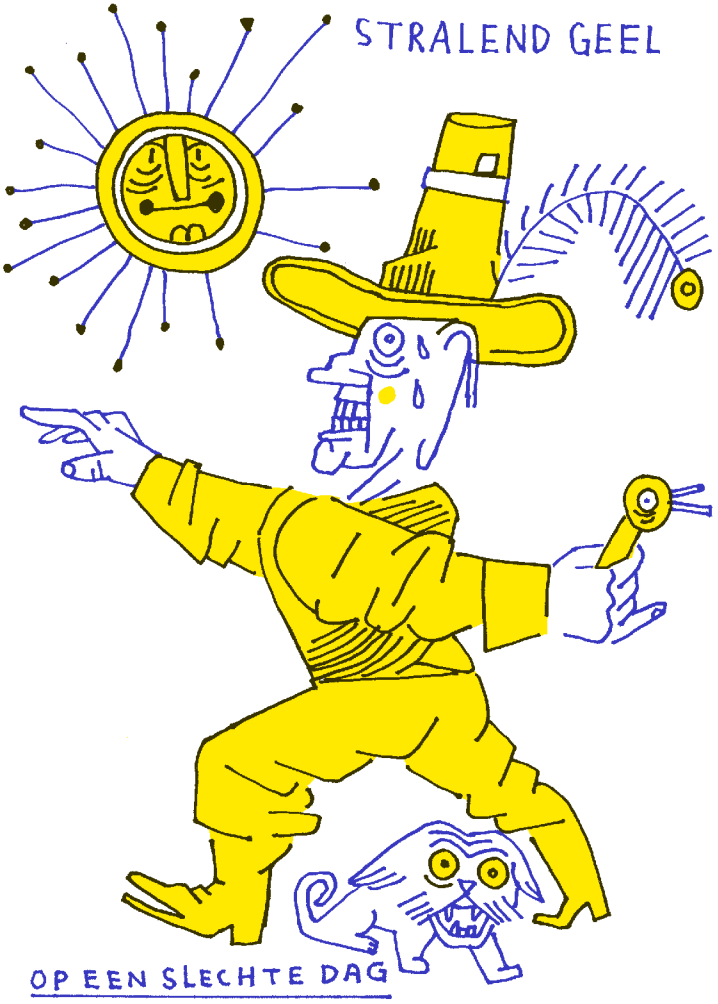
- Gedwee
- Passief
- Traag
- Afhankelijk
- Koppig

STRALEND GEEL

OP EEN GOEDE DAG

- Dynamisch
- Enthousiast
- Overtuigend
- Expressief
- Visionair

STRALEND GEEL



OP EEN SLECHTE DAG

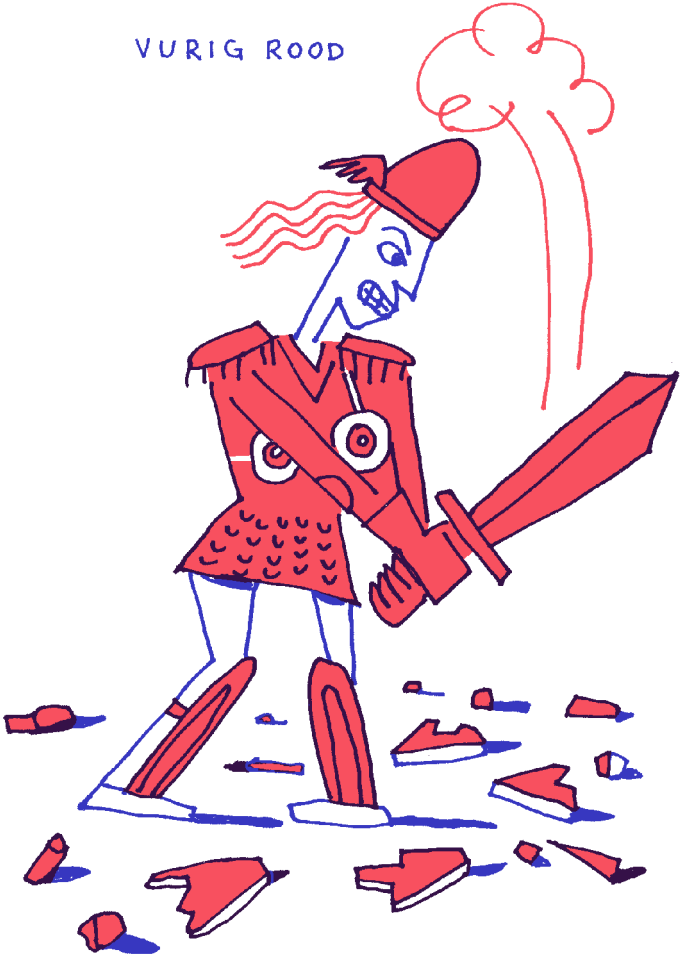
- Opgewonden
- Chaotisch
- Indiscreet
- Pronkerig
- Overhaast

VURIG ROOD

OP EEN GOEDE DAG

- Daadkrachtig
- Veeleisend
- Vastberaden
- Wilskrachtig
- Doelbewust

VURIG ROOD



OP EEN SLECHTE DAG

- Agressief
- Controlerend
- Drammerig
- Dominant
- Intolerant

Collectie Nieuwe Stijl

Begin 2017 werd het plan Collectie Nieuwe Stijl definitief vormgegeven. Een plan dat een logisch gevolg is van de transitie naar Bibliotheek Nieuwe Stijl. Uiteraard blijft collectie een belangrijk onderdeel van de bibliotheek, maar er zijn veranderingen nodig om collectie een belangrijke rol te kunnen laten spelen in het realiseren van de maatschappelijke effecten die de bibliotheek voor ogen heeft in haar beleidsplan 2016-2019. Veranderingen in de samenstelling van de collectie en de manier waarop we deze inzetten. Drie onderdelen van Collectie Nieuwe Stijl die we hebben gebruikt bij onze pilots:

— **Curatorschap**
(meerdere varianten om collectie uit te breiden met inhoudelijk relevante titels aangereikt door experts)

— **Collectie in Context**
(collectie onderdelen in een bepaalde context aanbieden)

— **Nieuwe Collectie**
(borgen van kennis en verhalen n.a.v. programmering)

Programmering:

Team Privacy

In mei vond het programma 'Online privacy- maar ik heb toch niets te verbergen?' plaats in de Kennismakerij. Team Privacy had een interactief programma vormgegeven waar o.a. een quiz en een pop-up bibliotheek in een bioscoop onderdeel van uitmaakten. Verschillende bezoekers fungeerden door filmtips als originele 'gastcuratoren' bij dit onderwerp dat nog meer in films aan de orde komt dan in boeken. De première van de boekverfilming van 'The Circle' was de aanleiding van dit programma. Van het geslaagde programma is een filmpje gemaakt dat onderdeel uit gaat maken van een online dossier op onze website.

Team Emancipatie

Na eerdere programma's in 2016 over het thema Emancipatie- onder de noemer 'On Gender'- vond in juni nu een expertmeeting plaats rondom mannenemancipatie. Jens van Tricht -oprichter van De Emancipator- was gastspreker tijdens deze inspirerende bijeenkomst waarbij de nadruk lag op overeenkomsten en niet op verschillen tussen mannen en vrouwen. Deze expertmeeting bleek vooraf moeilijk te duiden voor de meeste deelnemers, maar pakte uit als een eye-opener, mede door het interactieve karakter. Expert Jens was ook gastcurator en heeft de aanwezige collectie inhoudelijk behoorlijk uitgebreid. Een online dossier over het brede thema en de programma's is nog in de maak.

Team Stadmakers

De naam Stadmakers gaat eigenlijk meer over de lokale community dan over programmering. We hebben de afgelopen jaren wel meerdere fysieke bijeenkomsten georganiseerd voor en samen met de Stadmakers, waarbij de bibliotheek een verbindende rol heeft gespeeld. Die verbindende rol was nu ook sterk aan de orde bij de bijeenkomsten over Tiny Houses. We kwamen in contact met de initiatiefnemer van Tiny House Tilburg en konden bijdragen aan het uitbreiden van dat netwerk en het vormgeven van meerdere programma's. Mede dankzij creatieve online filmpjes en acties zat het bomvol bij de eerste bijeenkomst. Ook het vervolg was een succes en heeft geleid tot een kleine kerngroep die verder gaat werken aan de realisatie van Tiny Houses in Tilburg.

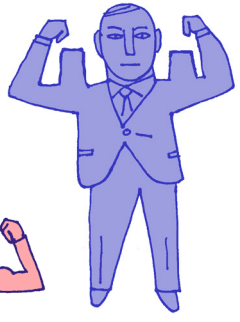
Conclusie

De samenwerking in deze multidisciplinaire pilotteams heeft geleid tot een aantal completere programma's met meer diepgang, die vanuit de drie genoemde verschillende expertises zijn vormgegeven. Het werken in multidisciplinaire teams is zeker voor herhaling vatbaar.

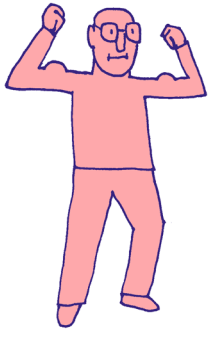
AANBEVELINGEN

- Bedenk concrete doelen van je samenwerking en programma en leg de verbinding met programmalijnen wanneer mogelijk. De samenwerking kost meer tijd en is daarom in de meeste gevallen zinvoller bij terugkerende programma thema's.
- Start de samenwerking met een gezamenlijke brainstorm en werk tot en met een plan van aanpak samen als team. Ben daarin helder over taak- en rolverdeling. Hierna is het zonde van de tijd om continue als team op te trekken. Hou elkaar op de hoogte.
- Als je thema's op deze intensieve wijze aanpakt zorg dan voor borging van de inhoud van het programma. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een online dossier.
- Eén teamlid is aanspreekpunt voor de externe samenwerkingspartner. Dat werkt sneller, effectiever en gezonder. ☺
- Affiniteit met het thema is ook belangrijk, kijk breder dan het team dat op basis van expertises is samengesteld: welke collega's buiten dit team hebben affiniteit met het thema? Laat deze (deels) aansluiten.

TIPS



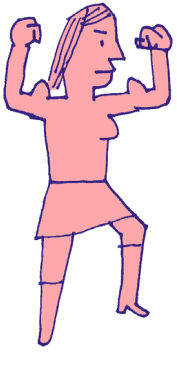
— Spreek af wie de kartrekker van het team is.



— Maak een team niet te groot (max 4 personen).

— Wees je bewust van de verschillende types en werkwijzen in een team.

— Maak afspraken over hoe je samen effectief communiceert.



— Plan gedurende het traject een tussenevaluatie in om bij te kunnen sturen. Dat werkt ook goed met een borrel. ☺