

# Privacyverklaring

Als lid, bezoeker, of gebruiker van diensten van de bibliotheek laat je persoonlijke gegevens bij ons achter. In deze privacyverklaring vertellen we je welke gegevens dat zijn, wat wij daarmee doen en hoe we ermee omgaan.

## Privacylabel

In dit privacylabel lees je de belangrijkste informatie uit deze privacyverklaring.

<p><b>Verzamelde gegevens</b></p> <p>Ontvangen van jou:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• contactgegevens</li><li>• betaalgegevens</li><li>• leengegevens</li><li>• deelnamegegevens</li><li>• bezoekgegevens</li><li>• marketinggegevens</li></ul> <p><b>Doelen</b></p> <p>Om bibliotheekdiensten aan je te leveren en je daarover (beter) te informeren.</p> <p><b>Gedeelde gegevens</b></p> <p>Wij delen gegevens met de Koninklijke Bibliotheek (KB, de nationale bibliotheek), en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Daarnaast laten wij gegevens verwerken door verwerkers, zoals ICT- leveranciers.</p>	<p><b>Opslaglocatie</b></p> <p>Al je gegevens worden binnen de Europees Economische Ruimte (EER) verwerkt.</p> <p><b>Opslagbeperking (bewaartermijnen)</b></p> <p>De meeste gegevens worden binnen 5 jaar verwijderd, tenzij we wettelijk verplicht zijn om deze langer te bewaren.</p> <p><b>Juridische grondslagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De uitvoering van een overeenkomst tussen jou en de bibliotheek;</li><li>• Jouw toestemming;</li><li>• De behartiging van gerechtvaardigde belangen; en/of</li><li>• Een wettelijke verplichting</li></ul> <p><b>Dit kun je doen</b></p> <p>Wil je meer weten of vragen? Lees dan verder in de Privacyverklaring.</p>
---	--

*Heb je na het lezen van deze privacyverklaring vragen? Laat het ons dan weten via onze [Klantenservice](#).*

## Om welke gegevens gaat het

**Welke gegevens de Bibliotheek van jou verwerkt, hangt af van de bibliotheekdiensten die je gebruikt. We verwerken gegevens uit de volgende categorieën:**

1. Naam en contactgegevens; dit zijn je voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.
2. Betaalgegevens; dit is zijn je IBAN en tenaamstelling, en financiële transacties – bijvoorbeeld je betaling voor het lidmaatschap of deelname aan een activiteit.
3. Leengegevens; dit zijn de gegevens over de materialen die je hebt geleend.
4. Activiteitenbezoekgegevens: dit zijn gegevens over je inschrijving en deelname aan activiteiten die de Bibliotheek organiseert.
5. Werkplekreserveringsgegevens: dit zijn gegevens over de reserveringen voor werkplekken die je maakt.
6. Website bezoekgegevens (cookies): cookies worden verwerkt volgens deze [cookieverklaring](#).
7. Marketinggegevens: dit zijn gegevens over het gebruik van nieuwsbrieven, over thema's/interesses waarover je op de hoogte wil blijven en over segmenten waarin wij klanten en gebruikers onderverdelen.
8. Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) gegevens over je bezoek: dit zijn gegevens die je aan ons verstrekt, of gegevens van jou die wij bij het leveren van de IDO dienst verwerken.

## Waarom we je gegevens verwerken

**De Bibliotheek gebruikt jouw gegevens voor verschillende doeleinden. We gebruiken gegevens die we van jou ontvangen hebben en gegevens die we zelf verzameld hebben. Bijvoorbeeld over je bezoek aan onze website.**

In bepaalde gevallen delen we gegevens met andere partijen. Als daar sprake van is lees je hieronder wanneer dat gebeurt, en waarom. Deze partijen hebben hun eigen privacybeleid en dragen daarvoor hun eigen verantwoordelijkheid.

**De doeleinden van het verwerken van je gegevens zijn:**

### 1. Om onze materialen aan je te kunnen uitlenen

Voor dit doel verwerken we gegevens uit categorie 1, 2 en 3. Zo weten we waar onze materialen zijn en wanneer we ze weer terug kunnen verwachten. We kunnen je zo ook een herinnering sturen voor het inleveren van materialen, je informeren over de status van je reservering, en het lidmaatschapsgeld innen en verwerken.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: de uitvoering van een overeenkomst en het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.*

We bewaren deze gegevens tot maximaal 5 jaar nadat je je lidmaatschap hebt opgezegd. Gegevens waar een fiscale bewaarplicht op rust bewaren wij 7 jaar nadat ze tot stand zijn gekomen.

## 2. Om materialen van andere Bibliotheken aan je te kunnen uitlenen

Als wij door jou gereserveerde materialen niet zelf in de collectie hebben, kun je die aanvragen bij andere Bibliotheken in Nederland. Dan geven we aan die Bibliotheek je gegevens uit categorie 1 door. Die Bibliotheken hebben hun eigen privacyverklaring die je op hun website kunt vinden.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: de uitvoering van een overeenkomst.*  
We bewaren deze gegevens tot maximaal 5 jaar nadat je je lidmaatschap hebt opgezegd.

## 3. Om je deelname aan een activiteit te registreren en verwerken

Wanneer je je inschrijft om een activiteit bij te wonen verwerken we je gegevens uit categorie 1, 4 en ook 2 wanneer het een betaalde activiteit is.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: de uitvoering van een overeenkomst en het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.*

We bewaren deze gegevens maximaal 2 jaar wanneer je geen bibliotheeklidmaatschap hebt, anders maximaal 5 jaar. Gegevens waar een fiscale bewaarplicht op rust bewaren wij 7 jaar nadat ze tot stand zijn gekomen.

## 4. Om IDO-dienstverlening te kunnen verlenen

In het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) informeert en verwijst de bibliotheek door, om je zo te helpen. Hiervoor verwerken wij in bepaalde gevallen je persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer je na meekijken en coachen meer hulp nodig hebt. Dan kan de IDO-medewerker je helpen om gegevens voor je in te voeren op je apparaat, of om je door te verwijzen naar een samenwerkingspartner. Dat gebeurt altijd na overleg met jou hierover. En het gebeurt ook alleen in jouw bijzijn. De IDO medewerker kan je in verband met wettelijke beperkingen niet helpen bij bankzaken, invoeren van het BSN, en het aanvragen van een DigiD.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.*

## 5. Om aanvullende bibliotheekdiensten te kunnen leveren

Naast het uitlenen van eigen materialen biedt de bibliotheek allerlei extra diensten. Zo kun je bijvoorbeeld e-books en luisterboeken lenen in de Online Bibliotheek. We werken daarbij samen met andere organisaties, zoals de [Koninklijke Bibliotheek](#) en [Muziekweb](#). Als je gebruikmaakt van deze diensten, geven we je gegevens door aan de organisatie die die dienst levert. Zij hebben hun eigen privacyverklaring die je op hun website kunt vinden.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: de uitvoering van een overeenkomst.*

## 6. Om je bezoek aan onze website mogelijk te maken

Onze website maakt, zoals bijna alle websites, gebruik van cookies. Bij het eerste bezoek op onze website wordt je toestemming gevraagd om cookies te accepteren. Wanneer je in dat venster kiest voor “Lees hier meer over cookies”, lees je alle informatie over het gebruik van cookies op onze website.

Wil je je toestemming voor het gebruik van cookies intrekken? Kijk dan helemaal onderaan deze webpagina en klik op “Trek je toestemming in”.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: toestemming.*

## 7. Om je via e-mail te kunnen informeren

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Zo blijf je op de hoogte van ons aanbod en ons nieuws.

Om je nog gerichter te kunnen informeren over wat de bibliotheek te bieden heeft, gebruiken we je persoonlijke gegevens. Met deze gegevens kunnen we je nieuwsbrieven of servicemails sturen die voor jou op maat zijn gemaakt, op basis van je gebruik van onze diensten zoals je leengedrag, reserveringen voor activiteiten en werkplekgebruik.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: toestemming, en in sommige gevallen de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.*

Je kunt je ook altijd weer afmelden voor onze nieuwsbrieven via de link onderaan elke nieuwsbrief. Wanneer je je afmeldt voor de nieuwsbrief wordt nagenoeg direct ook je e-mailadres verwijderd, behalve wanneer deze nog is gekoppeld aan een bibliotheekabonnement.

Wil je niet dat de bibliotheek je gericht informeert over onze diensten op basis van jouw bibliotheekgebruik? Stuur dan een mail met het onderwerp ‘Ik wil geen gepersonaliseerde mailings’ naar [communicatie@bibliotheekmb.nl](mailto:communicatie@bibliotheekmb.nl)

## 8. Om onze dienstverlening te verbeteren

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken voor een klant- of marktonderzoek. Af en toe vragen we je bijvoorbeeld om je mening of ervaring te delen in een enquête.

Wil je niet meer benaderd worden voor klant- of marktonderzoek? Dan kun je afmelden met de link onderaan elke mailing of nieuwsbrief.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.*

### 9. Om medewerkers van de Bibliotheek inzage te geven

Je kunt met de klantenservice bellen of mailen en je kunt de bibliotheekmedewerker aanspreken die je ziet in de Bibliotheek. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, kijken we als het nodig is mee in je gegevens. Soms maken we een aantekening die we vernietigen na gebruik, of gebruiken we je gegevens om contact met je op te nemen. Met onze medewerkers hebben we goede afspraken gemaakt over geheimhouding van de persoonlijke gegevens van onze leden en bezoekers.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.*

### 10. Omdat we het verplicht zijn, in uitzonderlijke gevallen

Het kan zijn dat een overheidsinstantie zoals Politie of Justitie ons verplicht om gegevens van je door te geven. Dat doen we alleen als we dat echt wettelijk verplicht zijn.

*De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is: het voldoen aan een wettelijke verplichting.*

### 11. Cameratoezicht

In de meeste van onze vestigingen is cameratoezicht. De opnamen kunnen alleen door onze medewerkers worden bekeken, en alleen wanneer er een aanleiding voor is – bijvoorbeeld diefstal of een beveiligingsincident.

*De grondslag voor de verwerking van deze overeenkomst is: de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.*  
We bewaren de opnamen maximaal vier weken, tenzij er een specifieke aanleiding bestaat om deze langer te bewaren.

## Zelf je gegevens bekijken en wijzigen

Via de link 'Inloggen' op de website van de Bibliotheek of via de Wise-app kom je bij jouw gegevens, zoals die in ons systeem zijn opgeslagen. Gegevens zoals je adres of e-mailadres kun je hier zelf wijzigen. Als je bent ingelogd als bibliotheeklid kun je ook:

- Je betaalgeschiedenis bekijken.
- Je leengeschiedenis bekijken.
- De materialen die je gereserveerd hebt bekijken.
- Zien welke materialen je nog in huis hebt.

Wil je je af- of aanmelden voor één van onze nieuwsbrieven? Of je nieuwsbriefvoorkeuren aanpassen? Dat kan via de link onderaan elke mailing of nieuwsbrief.

## Je rechten

De Bibliotheek Midden-Brabant vindt het belangrijk dat je wettelijke rechten goed kan uitoefenen. Daarom is het eenvoudig om hiervoor via de website contact op te nemen met de Klantenservice. Je kunt via deze weg de volgende rechten uitoefenen:

- Het **intrekken van je toestemming**: je kunt je toestemming intrekken, bijvoorbeeld voor het toesturen van nieuwsbrieven, of het gebruik van beeldmateriaal van jou door de bibliotheek;
- Het recht op **verwijdering van je persoonsgegevens**: je hebt het recht om je gegevens in onze systemen door ons te laten verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het **recht op inzage**: je hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van jou verwerken;
- Het **recht op correctie**: als de persoonsgegevens die wij van jou verwerken niet juist zijn, heb je het recht om deze aan te laten passen;
- Het **recht op beperking van de verwerking**: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of jouw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, heb je het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het **recht op dataportabiliteit**: op jouw verzoek verstrekken wij de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, zodat je die kunt overdragen aan een andere organisatie. Je kunt alleen van dit recht gebruikmaken als het gegevens betreft die worden verwerkt op grond van toestemming of een overeenkomst, zoals het lidmaatschap bij de bibliotheek;
- Het **recht van bezwaar**: als wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing zal jouw bezwaar altijd toegekend worden.

Wil je van deze mogelijkheid gebruikmaken, dan kun je contact opnemen met onze [Klantenservice](#). Een medewerker kan je om een identiteitsbewijs of een andere vorm van identificatie vragen om vast te stellen dat jij het bent. We verzoeken je om het verzoek toe te lichten, dat helpt ons om je beter te kunnen helpen, maar dat is niet verplicht. Je ontvangt uiterlijk na 1 maand een reactie op je verzoek. Kom je er niet uit of wil je graag extra informatie over het inroepen van je rechten? Dan kun je een e-mail sturen aan naar [avg@bibliotheekmb.nl](mailto:avg@bibliotheekmb.nl) of bellen met de [Klantenservice](#).

## Klacht

De Bibliotheek Midden-Brabant vindt het belangrijk om je gegevens goed te beschermen. Daar stellen we alles voor in het werk. Heb je toch een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan kun je een e-mail sturen aan naar [avg@bibliotheekmb.nl](mailto:avg@bibliotheekmb.nl) of bellen met de Klantenservice. Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Wijzigingen

Als we deze privacyverklaring wijzigen, zullen we dat duidelijk vermelden op onze website. We laten het ook weten via onze nieuwsbrief.

*Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 15 november 2024.*